

Polizza Responsabilità Civile Professionale

Prodotto: "Responsabilità civile professionale tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni "

QBE Europe SA/NV- Rappresentanza Generale per l'Italia, Impresa in Regime di Stabilimento operante in Italia, Codice IVASS -D948R- Numero iscrizione elenco imprese IVASS I.00147

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza assicura i danni cagionati dall'Assicurato a terzi a copertura di rischi professionali relativi all' uso di Tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni



Che cosa è assicurato?

- ✓ "Assicurazione delle responsabilità civile professionale": L' Assicuratore conviene di tenere indenne l'Assicurato quale civilmente obbligato ai sensi di legge al risarcimento di danni e spese, in relazione a Richieste di risarcimento avanzate per la prima volta contro l'Assicurato durante il Periodo d'assicurazione, derivanti dalla fornitura di Servizi o di Attività multimediali da parte dell'Assicurato stesso e/o del Fornitore del servizio (service provider).
- ✓ L'assicurazione è prestata nella forma Claims Made, essa, pertanto, opera in relazione alle Richieste di Risarcimento avanzate per la prima volta nei confronti dell'Assicurato - e notificate all'Assicuratore nel Periodo di Polizza - che traggono origine da comportamenti colposi commessi precedentemente, o durante il Periodo di Polizza indicato nella Scheda di Polizza.
- ✓ È possibile personalizzare le coperture in base alle proprie esigenze.
- ✓ L'Assicuratore indennizza i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
- ✓ Per l'elenco completo delle garanzie si rinvia al Set Informativo e al DIP Aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

- * **Franchigie, scoperti di polizza e la parte di danno che eccede il massimale pattuito.**
- * **Sono escluse le Richieste di Risarcimento relative a:** (i) intervento della pubblica amministrazione; (ii) inaccurata indicazione dei prezzi (iii) aeromobili, natanti, veicoli o edifici; (iv) lesioni personali, infermità, malattie, morte; (v) sanzioni, ammende, penali, danni punitivi; (vi) agenti inquinanti, amianto, funghi, muffe e spore; (vii) procedure concorsuali che coinvolgano l'Assicurato; (viii) rischi nucleari; (ix) guerra e terrorismo; (x) servizi finanziari; (xi) Giochi scommesse lotterie; (xii) brevetti; (xiii) insolvenza dell'assicurato; (xiv) leggi e regolamenti; (xv) responsabilità in materia di lavoro; (xv) responsabilità gestionale;(xv) perdita o danneggiamento di titoli e valori; (xvi) ritiro prodotto e responsabilità civile; (xvii) utility services provider; (xvii) RC Professionale Cyber clausola IUA 04-017; (xix) Dolo dell'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

Sono escluse le Richieste di Risarcimento relative a:

- ! **Danni derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato**
- ! **Franchigie, scoperti di polizza e la parte di danno che eccede il massimale pattuito**
- ! **Massimale di polizza e sottolimiti di indennizzo come riportati in Scheda di polizza**
- ! **Clausola Cyber RC Professionale (IUA 04-017), come da Appendice inclusa nel testo di polizza.**

Non sono considerati terzi: a) **le persone qualificate come Assicurati ai sensi di Polizza;** b) **il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente;** c) **qualora l'Assicurato sia una persona giuridica, i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera b);** d) **i Dipendenti.**



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale nei territori indicati in Scheda di polizza.



Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto l'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore tutte le informazioni rilevanti ai fini della valutazione del rischio e della determinazione del contenuto della Polizza. Il Contraente e/o l'Assicurato nel corso del contratto, devono comunicare immediatamente all'Assicuratore o all'intermediario assicurativo i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato (ad esempio la modifica dell'attività assicurata) mediante comunicazione scritta.

Deve, inoltre, comunicare immediatamente all'Assicuratore l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio, restando inteso che se l'Assicurato è già coperto da altra polizza avente ad oggetto il medesimo rischio, la presente Polizza opererà a secondo rischio rispetto all'altra polizza.



Quando e come devo pagare?

Il Premio è dovuto dal Contraente con periodicità annuale.

L'eventuale frazionamento del premio, con o senza oneri aggiuntivi, dovrà essere oggetto di specifico accordo tra l'Assicuratore e il Contraente.

I mezzi di pagamento del Premio consentiti dall'Assicuratore sono i seguenti: ordini di bonifico, mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico che abbiano quale beneficiario l'Assicuratore, oppure l'intermediario da quest'ultimo incaricato espressamente in tale qualità.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha effetto dalla data indicata nella Scheda di Polizza e per il periodo ivi indicato. Ha durata annuale e non è previsto un tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Non essendo prevista un'ipotesi di tacito rinnovo, il Contraente non è tenuto ad esercitare il diritto di disdetta in corso di validità di polizza.

Assicurazione Responsabilità civile professionale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: QBE Europe SA/NV- Rappresentanza Generale per l'Italia, Impresa in Regime di Stabilimento operante in Italia, Codice IVASS D948R- Numero iscrizione elenco imprese IVASS I.00147

Nome prodotto: "Responsabilità civile professionale Tecnologie dell'informazione e delle Comunicazioni"

Marzo 2022 - Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni – per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

QBE Europe SA/NV e' una compagnia autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio, con licenza numero 3093 ed ha sede legale in Bruxelles, Boulevard du Regent 37, BE 1000, Belgio.

La presente polizza di assicurazione è emessa dalla **Rappresentanza Generale per l'Italia**, con sede secondaria in Via Melchiorre Gioia, n. 8, 20124 Milano, R.E.A. MI – 2538674, Codice Fiscale/Partita IVA 10532190963. Telefono +390236263500, e-mail: gbemilan@it.qbe.com; pec: amministrazione@cert.it.qbe.com.

QBE Europe SA/NV è soggetta alla vigilanza della Financial Service and Market Authority (FSMA).

QBE Europe SA/NV- Rappresentanza Generale per l'Italia e' autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il suo numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione è il n. I.00147. E' soggetta alla vigilanza dell'IVASS.

QBE Europe SA/NV e' una società neocostituita, pertanto, non dispone ancora di un bilancio approvato.

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale di **QBE Europe SA/NV**: i dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, precedentemente al trasferimento ed al conferimento di ramo d'azienda e si riferiscono ai bilanci di QBE Insurance (Europe) Ltd, poiché **QBE EUROPE SA/NV** è subentrata –senza soluzione di continuità – a QBE Insurance (Europe) Ltd.

I dati sono espressi in milioni di sterline inglesi ed euro.

Per l'anno 2017 l'utile aziendale ammonta ad £ 189,011,000.

L'ammontare del patrimonio netto di QBE Insurance (Europe) Limited è pari ad Euro 1.585.993.420,00 di cui Euro € 707.272.650,00 di capitale sociale ed Euro 705.686.656,58 di riserve patrimoniali.

L'indice di solvibilità di è del 124.08%, calcolato come il rapporto tra £ 1,141,091,000 e il Solvency Capital Requirement di £ 919,647,000.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://qbeitalia.com/chisiamo/>

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI PREMIO AGGIUNTIVO	
<u>Dolo dei dipendenti</u>	L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato di quanto questi sia obbligato a pagare a seguito di Richieste di risarcimento avanzate contro l'Assicurato durante il Periodo d'assicurazione (qualora connesse a un Sinistro coperto in base alla presente Polizza) che derivino direttamente o indirettamente da atti o omissioni disonesti, fraudolenti, dolosi, avventati o criminali commessi dai Dipendenti dell' Assicurato, FERMO RESTANDO CHE QUALSIASI INDENNIZZO AI DETTI DIPENDENTI È ESPRESSAMENTE ESCLUSO.
<u>Perdita o danneggiamento di documenti</u>	L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato dei costi e delle spese ragionevolmente sostenuti per sostituire o ripristinare Documenti di cui l'Assicurato ha accertato la perdita, il danneggiamento o la distruzione, e che dopo diligente ricerca non possono essere trovati, SUBORDINATAMENTE ALLE CONDIZIONI INDICATE IN POLIZZA.
<u>Servizi di pubbliche relazioni e gestione della crisi</u>	A seguito di una Richiesta di risarcimento ai sensi della presente Polizza, l'Assicuratore pagherà, PREVIO SUO CONSENSO SCRITTO, tutti i costi ragionevoli a carico dell'Assicurato, per servizi di consulenza in

	<p>materia di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi, per prevenire o mitigare danni significativi all'attività dell'Assicurato, FERMO RESTANDO CHE:</p> <p>1. LA MASSIMA ESPOSIZIONE DELL'ASSICURATORE NON ECCEDERÀ IL LIMITE D'INDENNIZZO INDICATO NELLA SCHEDA DI COPERTURA PER CIASCUNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO ED IN AGGREGATO DURANTE IL PERIODO DI ASSICURAZIONE.</p> <p>2. I CONSULENTI DI PUBBLICHE RELAZIONI E/O GESTIONE DELLA CRISI SARANNO SCELTI DALL'ASSICURATORE, TENUTO CONTO DELLA NATURA DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, DEL COSTO E DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO CHE I CONSULENTI POTRANNO OFFRIRE, SALVO CHE L'ASSICURATO NON OFFRA VALIDE MOTIVAZIONI PER RICHIEDERE UN DIVERSO CONSULENTE DI PUBBLICHE RELAZIONI MA COMUNQUE SEMPRE D'ACCORDO CON L'ASSICURATORE.</p>
--	---



Che cosa non è assicurato?

Resta escluso tutto quanto elencato nella sezione 5 Esclusioni del testo di polizza:

SOCIETÀ CONTROLLATE, LESIONI PERSONALI E DANNI MATERIALI, DISONESTÀ, RICHIESTE DI RISARCIMENTO PREGRESSE, SERVIZI FINANZIARI MULTE, AMMENDE, RISARCIMENTI, INDENNIZZI PUNITIVI, MULTIPLI O ESEMPLARI, GIOCHI, SCOMMESSE O LOTTERIE, INTERVENTO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, DIFETTI INSITI E NOTI, INSOLVENZA DELL'ASSICURATO, RICHIESTA DI RISARCIMENTO IN MATERIA DI IMPIEGO DI LAVORO, RESPONSABILITÀ GESTIONALE, EVENTI NATURALI, TITOLI E VALORI, BREVETTI, GESTIONE DI PENSIONI, BENEFIT O FONDI, INQUINAMENTO, AMIANTO E CAMPI ELETTROMAGNETICI, FORNITORE DEL SERVIZIO DI UTENZE (UTILITY SERVICE PROVIDER), GUERRA E TERRORISMO, CYBER Clause IUA 04-017.



Ci sono limiti di copertura?

Massimale di polizza, come indicato in Scheda di Polizza.

Con riferimento alla garanzie opzionali, di cui al punto 3.3, possono essere applicati sotto-limiti come indicati nella Scheda di Polizza.



Che obblighi ho?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia sinistro: In caso di sinistro l'Assicurato dovrà dare notizia per iscritto alla Compagnia, per il tramite del Broker, agli indirizzi che gli verranno forniti di qualsiasi Richiesta di Risarcimento entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data in cui ne sia venuto a conoscenza.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 c.c. Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio).

L'Assicurato dovrà fornire alla Compagnia le dovute informazioni in merito alla Richiesta di Risarcimento e fornirgli l'assistenza necessaria per consentirgli di indagare, difendersi da qualsiasi Richiesta di Risarcimento, o permettergli di determinare la propria responsabilità in base alla Polizza.

In relazione a qualsiasi Richiesta di Risarcimento, l'Assicurato dovrà:

- agire secondo buona fede, in quanto nessun indennizzo è dovuto a chi agisca fraudolentemente;
- non rinunciare a qualsiasi diritto di rivalsa o surrogazione nei confronti di alcun soggetto terzo;
- non distruggere o disperdere prove, informazioni e documentazione né beni ad essa relativi.

Assistenza diretta da parte di altre imprese: non è prevista assistenza in caso di sinistri da parte di altre imprese

Gestione da parte di altre imprese: non è prevista gestione dei sinistri da parte di altre imprese

Prescrizione: I diritti derivanti dal Contratto si prescrivono entro 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 c.c..

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni del soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la stipulazione della Polizza e per la valutazione del relativo rischio, che dovessero risultare non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.
---	---



Quando e come devo pagare?

Premio	Non è prevista la possibilità di applicazione di sconti di premio da parte della Compagnia e/o degli intermediari da questa incaricati.
Rimborso	Non sono previste ipotesi di rimborso di premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	In aggiunta a quanto previsto nel DIP, si specifica che l'assicurazione cesserà di avere efficacia in caso di: (i) trasferimento dell'attività dell'Assicurato a terzi, o aggregazione della propria attività con quella di terzi. (ii) in caso di studio associato o società, cessazione del rapporto di associazione dell'Assicurato.
Sospensione	Se il Contraente non corrisponde il Premio, la garanzia resta sospesa dalle ore 24:00 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24:00 del giorno in cui viene pagato quanto dovuto, fermo restando l'obbligo del Contraente di pagare il Premio Se il Contraente non paga il Premio per le rate successive entro il trentesimo giorno dalla scadenza, la garanzia resta sospesa dalle ore 24:00 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24:00 del giorno in cui viene pagato quanto dovuto, ferme restando le scadenze contrattuali successive.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previste ipotesi di recesso.
Risoluzione	Non sono previste ipotesi di risoluzioni del contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a coloro che utilizzano in maniera professionale le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 19,50% calcolato sul premio imponibile.

COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>QBE Europe SA/NV- Rappresentanza Generale per l'Italia- Ufficio Gestione Reclami</p> <p>Via Melchiorre Gioia, n. 8, 20124 , Milano</p> <p>Fax numero: +39 0263793784</p> <p>E-mail: reclami@it.qbe.com</p> <p>PEC: amministrazione@cert.it.qbe</p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito: https://qbeitalia.com/contattaci/reclami/ nell'apposita sezione dedicata ai reclami.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none">- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato a QBE. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</p> <p>Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
	<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p>

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



QBE Europe SA/NV
Rappresentanza Generale per l'Italia

Tech Protect
(Polizza di Responsabilità Civile Professionale
a copertura dei rischi relativi all'uso di
tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni)

(Ed. 04-2022)

Prima della sottoscrizione, leggere attentamente il Set Informativo.

1. Documenti che formano il contratto di assicurazione

Le parole utilizzate nel seguito con la iniziale maiuscola hanno il significato di cui alla Sezione 6.

La Polizza si compone dei seguenti documenti che ne formano parte integrante ed essenziale:

- i. la **Scheda**
- ii. le condizioni generali di assicurazione
- iii. le appendici indicate in calce alla **Polizza**
- iv. il **Questionario**

La **Polizza** è emessa in regime di stabilimento, ai sensi delle disposizioni applicabili del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 209/2005 e successive modificazioni), dalla Rappresentanza Generale per l'Italia di:

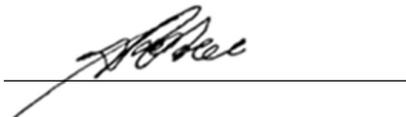
QBE Europe SA/NV

Sede legale:

Boulevard du Régent 37,
BE 1000, Brussels
Belgio

Sede secondaria in Italia:
Via Melchiorre Gioia, 8
20124 Milano

QBE Europe SA/NV



Contraente/Assicurato

2. Oggetto dell'Assicurazione

2.1

Copertura della responsabilità civile derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione – Formula Claims Made

L'Assicuratore manterrà indenne l'Assicurato quale civilmente obbligato ai sensi di legge al risarcimento di **Danni** e spese, inclusi i costi relativi a provvedimenti d'urgenza nella misura in cui siano dovuti dall'Assicurato, in relazione a **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta contro l'Assicurato durante il **Periodo di polizza**, derivanti dalla fornitura di **Servizi** o di **Attività multimediali** da parte dell'Assicurato stesso e/o del **Fornitore di servizi (service provider)**, a condizione che la **Richiesta di risarcimento** derivi dai seguenti eventi attuali o potenziali:

- a) **Inadempienze contrattuali**; o
- b) improprio *deep-linking*, *framing*, *web scraping*, *web harvesting* o estrazione dati; o
- c) diffamazione colposa o altro illecito colposo connesso alla denigrazione di immagine, reputazione o sentimenti di qualsiasi persona o organizzazione, tra cui diffamazione e calunnia, denigrazione di prodotto, inflizione di stress emotivo, falso intenzionale, oltraggio o condotta oltraggiosa, infrazione di regolamenti attinenti pubblicità comparativa; o
- d) omessa colposa archiviazione, distruzione o controllo di dati personali, ivi inclusa, ma non limitatamente a qualsiasi forma colposa di invasione, violazione o interferenza con diritti di riservatezza (privacy) o di pubblicità, divulgazione pubblica di fatti privati, intrusione, abuso di fiducia e appropriazione commerciale di nome o sembianze; o
- e) omessa colposa gestione, memorizzazione, distruzione o comunque controllo di informazioni aziendali di terzi, detenute dell'Assicurato in qualsiasi forma, ivi comprese quelle oggetto di un accordo di non divulgazione o di un contratto analogo con l'Assicurato; o
- f) violazione non intenzionale da parte dell'Assicurato di qualsiasi disposizione di legge e/o di regolamento in materia di privacy o di protezione dei dati; o
- g) violazione colposa di diritti di proprietà intellettuale di terzi, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo, a diritti d'autore, design (anche in materia di topografie di semiconduttori), titoli, slogan, segreti commerciali, marchi (*trademark*), nome commerciali (*trade name*), *trade dress*, marchi di servizio, nomi di servizio, nomi di dominio o metatag, diritti di database, diritti morali (inclusa la mancata attribuzione di paternità o di merito in relazione a qualsiasi accordo di cui l'Assicurato è parte), abuso colposo di denominazione, anche in base a contratti non scritti, e comunque ivi inclusa la violazione colposa di accordi di manleva di indennizzo in base a contratti scritti per la fornitura di **Prodotti di tecnologia, Servizi tecnologici** o comunque nello svolgimento dei **Servizi**; o
- h) **Concorrenza sleale**, ma limitatamente a quanto previsto al punto i) suindicato; o
- i) violazione colposa di obblighi di natura professionale, atti, errori ed omissioni colpose; o
- j) omesso accesso autorizzato al **Sistema informatico** a causa di un atto colposo dell'Assicurato; o
- k) responsabilità civile di natura colposa per fatti diversi da quelli sopra elencati.

2.2**Ulteriori costi e spese inerenti la responsabilità derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione****2.2.1 Compensi per le udienze**

L'**Assicuratore**, previo consenso scritto (che non dovrà essere negato senza ragione), pagherà un indennizzo all'**Assicurato**, nel caso in cui i legali che rappresentano l'**Assicurato** stesso richiedano che qualsiasi **Assicurato, Dipendente** o altra parte rilevante (ad esclusione dei periti) presenzi in tribunale o ad udienze come testimone di fatti connessi alla **Richiesta di risarcimento** avanzata contro l'**Assicurato** e coperta da questa **Polizza**, secondo i seguenti onorari per ogni giorno, o parte di esso, in cui la presenza è richiesta:

- a) titolare, socio o amministratore dell'**Assicurato**: Euro 500,00.
- b) **Dipendenti**: Euro 250,00.
- c) altre parti rilevanti: Euro 200,00.

2.2.2 Costi di difesa

- (i) L'**Assicuratore** accetta di pagare i **Costi di difesa** PREVIO SUO CONSENSO SCRITTO (che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato) in relazione a qualsiasi evento indennizzabile ai sensi della presente **Polizza**.
- (ii) I **Costi di difesa** sono dovuti dall' **Assicuratore** nella misura del 25% del **Limite di indennizzo** come indicato in **Scheda**, ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile, fermo restando il disposto dell'ultimo comma del medesimo articolo.

2.3**Estensioni di copertura**

La copertura di cui alla presente **Sezione** assicurativa è estesa ai seguenti rischi:

2.3.1 Acquisizioni e costituzioni

- a. Se l'**Assicurato** acquisisce o costituisce nuove società dopo l'inizio del **Periodo di polizza** e il fatturato di tali società non eccede il 10% del fatturato stimato delle società coperte con questa **Polizza** alla data della sua decorrenza (al netto del fatturato di società vendute durante il **Periodo di polizza**), allora nella copertura di cui alla presente **Polizza** si intenderanno incluse automaticamente come **Assicurate** tutte le società costituite o acquisite dalla data di acquisizione o costituzione senza premio addizionale, A CONDIZIONE CHE:
 - i) i **Servizi** resi da tali società siano simili a quelli dell'**Assicurato**; e
 - ii) prima dell'acquisizione, la società acquisita non sia incorsa in sinistri e/o **Circostanze** in termini di indennizzi pagati e/o riservati dall'assicuratore di responsabilità civile professionale, maggiori rispetto alla **Franchigia** della presente **Polizza** nei cinque anni precedenti l'acquisizione; e
 - iii) la **Data di retroattività** applicabile ai **Servizi** resi della società acquisita coinciderà con la data dell'acquisizione; e
 - iv) l'**Assicurato**:
 - i. nomini la maggioranza dei membri del consiglio d'amministrazione; o
 - ii. controlli più del 25% dei diritti di voto all'assemblea dei soci; o
 - iii. detenga oltre la metà del capitale sociale emesso; e
 - v) tale società acquisita o costituita non abbia una o più sedi legali e/o operative in un paese diverso da quello dell'**Assicurato**.

- b. Se l'Assicurato costituisce o acquisisce una o più società dopo la decorrenza della Polizza E IL FATTURATO DI TALI SOCIETÀ ECCEDE IL 10% DELLA SOMMA DEI FATTURATI STIMATI DELLE SOCIETÀ GIÀ INCLUSE IN COPERTURA AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA alla data della sua decorrenza (senza considerare il fatturato delle società vendute durante il **Periodo di polizza**), allora questa Polizza includerà automaticamente come **Assicurate** le società costituite o acquisite dalla data DI COSTITUZIONE O ACQUISIZIONE:
- i) fermo restando che le disposizioni di cui al punto a) del presente articolo sopra indicato sopra indicati si applicheranno anche a tali società acquisite o costituite; e
 - ii) a condizione che l'Assicurato, non appena possibile, notifichi all'Assicuratore la costituzione o l'acquisizione; e
 - iii) a condizione che l'Assicurato accetti di corrispondere il premio addizionale e/o le nuove condizioni applicabili per effetto di ciascuna di tali costituzioni o acquisizioni; e
fermo restando che la copertura assicurativa prestata dalla presente Polizza in relazione a tali entità costituite o acquisite cesserà 30 giorni dopo la costituzione o acquisizione qualora l'Assicurato e l'Assicuratore non abbiano nel frattempo raggiunto un accordo sui predetti nuovi termini.

2.3.2 Dolo dei dipendenti

L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato di quanto questi sia obbligato a pagare a seguito di **Richieste di risarcimento** avanzate contro l'Assicurato durante il **Periodo di polizza** (qualora connesse a un sinistro coperto in base alla presente Polizza) che derivino direttamente o indirettamente da atti o omissioni disonesti, fraudolenti, dolosi, avventati o criminali commessi dai **Dipendenti** dell'Assicurato, FERMO RESTANDO CHE QUALSIASI INDENNIZZO AI DETTI **DIPENDENTI** È ESPRESSAMENTE ESCLUSO.

2.3.4 Contese sugli onorari dell'Assicurato non recuperabili

Qualora un terzo si rifiuti di pagare l'onorario richiesto dall'Assicurato in ragione di **Servizi** resi e la ragione di tale rifiuto potrebbe dare luogo ad una **Richiesta di risarcimento** ai sensi della presente Polizza per un importo superiore alla somma oggetto del mancato pagamento, l'Assicuratore potrà, a sua discrezione, pagare l'importo contestato eccedente la franchigia, al fine di ridurre il rischio di tale **Richiesta di risarcimento** contro l'Assicurato. L'ASSICURATO DOVRÀ DIMOSTRARE ALL'ASSICURATORE CHE, CON IL PAGAMENTO IN ESAME, LA **RICHIESTA DI RISARCIMENTO** O LA **CIRCOSTANZA** SI RISOLVERÀ PIENAMENTE E DEFINITIVAMENTE.

Qualsiasi pagamento effettuato ai sensi della disposizione in esame comporterà l'erosione del **Limite di indennizzo** in misura corrispondente. TUTTAVIA, SE L'IMPORTO CONTESTATO FOSSE RECUPERATO, L'ASSICURATO DOVRÀ RESTITUIRE ALL'ASSICURATORE L'IMPORTO DELL'INDENNIZZO INIZIALMENTE PAGATO.

2.3.5 Joint venture

L'Assicuratore s'impegna a tenere indenne l'Assicurato contro qualsiasi **Richiesta di risarcimento** coperta dalla presente Polizza per **Servizi** resi dall'Assicurato nel contesto di qualsiasi joint venture, A CONDIZIONE CHE I RELATIVI COMPENSI O IL RELATIVO FATTURATO SIANO STATI DICHIARATI ALL'ASSICURATORE AL PRIMO RINNOVO DELLA PRESENTE COPERTURA ASSICURATIVA IMMEDIATAMENTE SUCCESSIVO ALL'INIZIO DELLO SVOLGIMENTO DI TALI **SERVIZI** ED A TUTTI I SUCCESSIVI RINNOVI. A fini di chiarezza, la presente estensione si applica solo agli "atti compiuti dall'Assicurato".

2.3.6 Penali contrattuali

L'Assicuratore conviene che se, durante il **Periodo di polizza**, l'Assicurato riceve una **Richiesta di**

risarcimento per Inadempienze contrattuali ai sensi di questa **Polizza**, l'**Assicuratore** indennizzerà l'**Assicurato** per tutte le somme che l'**Assicurato** stesso sia obbligato a pagare a titolo di penali per la parte eccedente la **Franchigia**, a CONDIZIONE CHE TALI PENALI - ALLA DATA IN CUI ERANO STATE PATTuite CONTRATTUALMENTE - RAPPRESENTAVANO UNA EQUA E RAGIONEVOLE STIMA DEI **DANNI** CHE LEGALMENTE AVREBBERO POTUTO ESSERE RICHIESTI ALL'**ASSICURATO** IN ASSENZA DI TALI PENALI E IN BASE ALLA GIURISDIZIONE APPLICABILE AL CONTRATTO.

2.3.7 Perdita o danneggiamento di Documenti

L'**Assicuratore** terrà indenne l'**Assicurato** dei costi e delle spese ragionevolmente sostenuti per sostituire o ripristinare **Documenti** di cui l'**Assicurato** ha accertato la perdita, il danneggiamento o la distruzione, e che dopo diligente ricerca non possono essere trovati, SUBORDINATAMENTE ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- a) che la scoperta di tale perdita o danneggiamento o distruzione di **Documenti** deve essere avvenuta durante il **Periodo di polizza** e deve essere notificata all'**Assicuratore** secondo i termini di questa **Polizza**; e
- b) che tale copertura è limitata a costi e spese di qualsiasi natura sopportati dall'**Assicurato** per sostituire e/o ripristinare tali **Documenti**. Qualsiasi richiesta di indennizzo di tali costi e spese deve essere comprovata da ricevute e fatture, soggette al consenso scritto di una persona competente nominata dall'**Assicuratore** col consenso dell'**Assicurato**; e
- c) che tale copertura è limitata alla perdita di **Documenti** che erano fisicamente in custodia o sotto il controllo dell'**Assicurato** o di altra persona a cui l'**Assicurato** abbia affidato tali **Documenti** durante la normale attività di impresa; e
- d) che l'onere dell'**Assicuratore** di indennizzare ai sensi di questa clausola non potrà eccedere il sottolimito di indennizzo indicato nella **Scheda** per ciascuna **Richiesta di risarcimento** ed in aggregato per **Periodo di polizza**.

2.3.8 Servizi di pubbliche relazioni e gestione della crisi

A seguito di una **Richiesta di risarcimento** ai sensi della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** pagherà, PREVIO SUO CONSENSO SCRITTO, tutti i ragionevoli costi a carico dell'**Assicurato**, per servizi di consulenza in materia di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi, per prevenire o mitigare **Danni** significativi all'attività dell'**Assicurato**, FERMO RESTANDO CHE:

- a) la massima esposizione dell'**Assicuratore** non eccederà il **Limite d'indennizzo** indicato nella **Scheda** per ciascuna **Richiesta di risarcimento** ed in aggregato per **Periodo di assicurazione**;
- b) i consulenti di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi saranno scelti dall'**Assicuratore**, tenuto conto della natura della richiesta di risarcimento, del costo e della qualità del servizio che i consulenti potranno offrire, salvo che l'**Assicurato** non offra valide motivazioni per richiedere un diverso consulente di pubbliche relazioni ma comunque sempre in accordo con l'**Assicuratore**.

2.3.9 Maggior Termine per la notifica delle Richieste di Risarcimento

NEL CASO IN CUI L'**ASSICURATO** O L'**ASSICURATORE** RIFIUTINO DI STIPULARE UNA NUOVA **Polizza**, l'**Assicurato** avrà diritto ad una estensione della copertura, in forza della quale, ai fini della presente **Polizza**, una **Richiesta di risarcimento** si intenderà pervenuta nel **Periodo di assicurazione** ove sia ricevuta per la prima volta durante il **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento**.

TALE DIRITTO VERRA' MENO NEL CASO IN CUI LA **POLIZZA** VENGA ANNULLATA DA PARTE DELL'**ASSICURATORE** O L'**ASSICURATORE** NON È DISPONIBILE AD OFFRIRE IL RINNOVO A CAUSA DELL'OMESSO PAGAMENTO DEL PREMIO DA PARTE DELL'**ASSICURATO** O COMUNQUE DELL'OMESSO



RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLA SEZIONE “4-Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento” DI QUESTA **POLIZZA**.

IL DIRITTO DELL'ASSICURATO DOVRÀ ESSERE ESERCITATO DANDONE COMUNICAZIONE SCRITTA ENTRO LA SCADENZA DEL **PERIODO DI ASSICURAZIONE** E PAGANDO ALL'**ASSICURATORE** IL PREMIO ADDIZIONALE EVENTUALMENTE SPECIFICATO NELLA **SCHEDA** ENTRO I 30 (TRENTA) GIORNI SUCCESSIVI A TALE SCADENZA, PENA LA DECADENZA DEL DIRITTO DI USUFRUIRE DELLA PRESENTE GARANZIA.

L'Assicurato si impegna a corrispondere in un'unica soluzione un premio pari al:

- i) 1 anno: 100% dell'ultimo premio annuo corrisposto; o
- ii) 3 anni: 175% dell'ultimo premio annuo corrisposto.

IN OGNI CASO, NON VI SARÀ COPERTURA IN BASE AL **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO** DERIVANTI DA **ATTI ILLECITI**, ERRORI O OMISSIONI COLPOSI POSTI IN ESSERE DOPO LA SCADENZA DEL **PERIODO DI ASSICURAZIONE**.

IL DIRITTO DELL'**ASSICURATO** VERRÀ MENO E COMUNQUE NON POTRÀ ESSERE ESERCITATO SUCCESSIVAMENTE AI 30 GIORNI SOPRA RICHIAMATI E, COMUNQUE, CESSERÀ NEL CASO:

- A) DI ACQUISIZIONE E FUSIONE DELLA CONTRAENTE, O
- B) CHE L'ASSICURATO STIPULI ALTRA **POLIZZA** A COPERTURA DI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DERIVANTI DA ATTI, ERRORI O OMISSIONI COLPOSI E CHE PREVEDE UNA **DATA DI RETROATTIVITÀ** UGUALE O PRECEDENTE ALLA **DATA DI RETROATTIVITÀ** DI CUI ALLA PRESENTE **POLIZZA**.

In caso di acquisizione e fusione della **Contraente**, resta fermo il diritto dell'**Assicurato** di richiedere all'**Assicuratore** quotazione e termini di run-off.

In presenza di tutte le condizioni sopra indicate, l'**Assicuratore** non potrà negare in alcun modo all'**Assicurato** il diritto al periodo di **Maggior termine di notifica delle richieste di risarcimento**.

Resta inteso che durante il **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento** potranno essere notificate solo **Richieste di risarcimento**. SI INTENDONO, PERTANTO, ESCLUSE DALLA COPERTURA LE MERE **Circostanze**.

Il **Limite di indennizzo**, indipendentemente dal numero delle **Richieste di risarcimento** notificate nel **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento** non potrà superare il **Limite di indennizzo** indicato nella **Scheda** e sarà da intendersi aggregato per tutto il periodo di **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento**.

2.3.10 Ritiro o Rettifiche di Contenuto

L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato dei costi e delle spese sostenuti, eccedenti la **Franchigia di Polizza**, che questi sia tenuto a pagare per la rettifica (ritiro o necessaria variazione) di qualsiasi **Contenuto** disposto da un tribunale, in conseguenza di o al fine di ridurre le conseguenze dannose di una **Richiesta di risarcimento** coperta ai sensi della presente **Polizza**, anche a seguito di reclami alle competenti autorità amministrative in materia di pubblicità o a qualsiasi altro organismo competente. TALE GARANZIA E' PRESTATATA SOLO SE TALI COSTI E SPESE NON POSSANO ESSERE EVITATI O RIDOTTI E A CONDIZIONE CHE L'ASSICURATO:

- a) ottenga l'approvazione dall'Assicuratore prima di incorrere in costi e spese; e
- b) fornisca all'Assicuratore elementi che comprovino che tale **Contenuto**, se non rettificato, possa provocare **Danni** pari o superiori ai costi ed alle spese indennizzabili ai sensi della presente **Polizza**; e
- c) fornisca all'Assicuratore elementi che comprovino che detti costi e dette spese sono necessari per prevenire una **Richiesta di risarcimento**.

Resta inteso che l'Assicuratore non corrisponderà alcun indennizzo all'Assicurato in relazione a qualsiasi:

- 1. Somma che l'Assicurato abbia recuperato da terzi; o
- 2. Guadagno o risparmio che l'Assicurato abbia ottenuto a seguito di qualsiasi spesa od onorario pagati;
o
- 3. Salario, stipendio, benefit e costi similari associati alla variazione dei **Contenuti**.

L'OBBLIGO ALL' INDENNIZZO DELL' ASSICURATORE AI SENSI DI QUESTA CLAUSOLA NON POTRÀ ECCEDERE IL SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO INDICATO NELLA **SCHEDA PER RICHIESTA DI RISARCIMENTO** ED IN AGGREGATO PER **PERIODO DI POLIZZA**.

3. Esclusioni

LA PRESENTE POLIZZA ESCLUDE E NON COPRE QUANTO SEGUE:

3.1

Velivoli, imbarcazioni, veicoli o edifici

Le **richieste di risarcimento**, perdite o **costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da:

- a) proprietà, possesso o uso da parte o per conto dell'**Assicurato**, di qualsiasi velivolo, imbarcazione o veicolo a propulsione meccanica; o
- b) proprietà, possesso o uso da parte o per conto dell'**Assicurato**, di qualsiasi edificio, struttura, locale, terreno o proprietà (mobile o immobile), o parti di qualsiasi edificio affittato, occupato o dato in affitto dall'**Assicurato**.

3.2

Soggetti non considerati terzi

Le **Richieste di risarcimento**, le perdite o i **Costi di difesa** rispettivamente avanzate o sostenute da o per conto di:

- a) le persone qualificate come **Assicurati** ai sensi di **Polizza**; o
- b) qualsiasi **Società controllante** dell'**Assicurato** o **Società controllata** dall'**Assicurato**; o
- c) qualsiasi società, azienda o entità in cui l'**Assicurato** o qualsiasi suo amministratore o socio abbia un interesse finanziario o di gestione; o
- d) qualsiasi persona che, al momento dell'atto, errore od omissione che ha originato la **richiesta di risarcimento**, sia un familiare (il coniuge, i genitori, i figli dell'**Assicurato**, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente) che agisce senza la sollecitazione diretta, indiretta o preventiva o la cooperazione di qualsiasi **Assicurato**;
- e) qualora l'**Assicurato** sia una persona giuridica, i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera d);
- f) i **dipendenti**.

3.3

Lesioni personali e danni materiali

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**, direttamente o indirettamente derivanti da, o che in qualsiasi modo comportino danni a cose e/o persone:

- a) a qualsiasi **Dipendente** dell'**Assicurato** durante lo svolgimento delle proprie mansioni o per conto dell'**Assicurato**; o
- b) a chiunque non sia un **Dipendente** dell'**Assicurato** a meno che non siano direttamente derivanti da disegni, piani, specifiche, formule, indicazioni o consigli forniti dall'**Assicurato** su **Prodotti tecnologici** o **Servizi tecnologici**.

3.4**Riaddebito**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi addebito, riaddebito o costo sostenuti nel caso in cui un fornitore di servizi, compresa qualsiasi società che emette carte di credito o qualsiasi banca, revochi o impedisca in tutto o in parte una transazione di pagamento.

3.5**Atti disonesti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da atti disonesti, fraudolenti, criminali o sconsiderati di qualsiasi titolare, legale rappresentante, socio passato o presente, amministratore, funzionario, fiduciario o trustee dell'**Assicurato**.

3.6**Richieste di risarcimento pregresse**

- a) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** rispettivamente avanzate o sostenuti dall'**Assicurato**, prima della decorrenza del **Periodo di polizza**; o
- b) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** direttamente o indirettamente derivanti da o che implicino qualsiasi fatto o **Circostanza**:
 - i) di cui è stata data notifica scritta ai sensi di polizze precedenti, indipendentemente che siano o meno emesse e/o stipulate dall'**Assicuratore**; o
 - ii) di cui l'**Assicurato** sia venuto a conoscenza prima del **Periodo di polizza** e di cui l'**Assicurato** conosceva o di cui avrebbe dovuto ragionevolmente prevedere che da tale fatto o **Circostanza** sarebbe potuta derivare una **Richiesta di risarcimento**.

3.7**Servizi finanziari**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dallo svolgimento di servizi e/o attività regolamentate di natura finanziaria e/o assicurativa e/o di intermediazione (attività e servizi regolamentati dalle competenti autorità amministrative), inteso però che tale esclusione non opera se la **Richiesta di risarcimento**, la perdita o i **Costi di difesa** provengano da **Servizi tecnologici** forniti dall'**Assicurato** a terzi in quanto facenti parte dell'attività di impresa svolta dall'**Assicurato**.

3.8**Multe e ammende**

- i) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi multa o ammenda; o
- ii) Qualsiasi multa o ammenda.

3.9**Giochi, scommesse o lotterie**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dall'uso di giochi, scommesse o lotterie, eccetto quando tali servizi costituiscano l'oggetto dei **Servizi** resi dall'**Assicurato** nello svolgimento della sua attività di impresa.

3.10**Intervento della pubblica amministrazione**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da confisca, requisizione, distruzione o danneggiamento dei **Sistemi informatici**, incluse informazioni sull'identità personale, per ordine di un'amministrazione o autorità pubblica.

3.11**Inaccurata indicazione dei prezzi**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da inaccurata, inadeguata o incompleta descrizione del prezzo di merci, prodotti o servizi.

3.12**Difetti insiti e noti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da:

- a) qualsiasi difetto insito in qualsiasi **Prodotto di tecnologia** che venga fornito o sia originato da un terzo; o
- b) qualsiasi **Prodotto di tecnologia** o **Servizio tecnologico** noto all'**Assicurato** di essere carente, non efficace o inadeguato allo scopo per cui era stato predisposto o di performare come specificato, o garantito (espressamente o implicitamente).

3.13**Insolvenza dell'Assicurato**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da **Insolvenza dell'Assicurato**.

3.14**Risorse insufficienti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** direttamente o indirettamente derivanti dalla mancanza da parte dell'**Assicurato** di premurarsi di verificare, prima di siglare un contratto di **Servizi** o di estenderne gli scopi, di avere ragionevolmente sufficienti risorse tecniche, logistiche e/o finanziarie per la fornitura di tali **Servizi**.

3.15**Leggi e regolamenti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da violazione da parte dell'**Assicurato** di leggi e regolamenti in materia di tasse, concorrenza, restrizione del mercato o anti-trust.

3.16**Richiesta di risarcimento in materia di lavoro**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti dalla responsabilità dell'**Assicurato** in qualità di datore di lavoro, nei confronti di **Dipendenti**, passati, presenti o futuri, in relazione a obblighi nei confronti di tali **Dipendenti** ivi incluse ma non limitatamente a quelle derivanti da diffamazione, umiliazione, licenziamento ingiusto o ingiustificato, rifiuto o violazione di contratti o accordi di lavoro, o risoluzione di contratti di formazione o apprendistato, molestia, discriminazione o condotte simili.

3.17**Limite d'indennizzo**

Responsabilità in eccesso rispetto al **Limite d'indennizzo** od in eccesso rispetto a qualsiasi sottolimito di indennizzo, quale che sia il minore, come indicato nella **Scheda**.

3.18**Responsabilità gestionale**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** causati da o derivanti dalla responsabilità personale di un amministratore, dirigente o funzionario dell'**Assicurato**, quando:

- a) agisce in virtù' di tale ruolo o gestisce l'attività dell'**Assicurato**; o
- b) in violazione dei suoi doveri fiduciari, o al di fuori dei casi in cui stia svolgendo **Servizi** inerenti l'attività prestata alla clientela; o
- c) compie o rilascia resoconti, rapporti o informazioni che riguardano l'**Assicurato** o i **Servizi** contenute in

conti, relazioni, rapporti o resoconti finanziari.

3.19

Eventi naturali

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da eventi naturali, ivi inclusi ma non limitatamente a incendio, vento, acqua, inondazione, smottamento o terremoti, che determinano un danno materiale a beni, incluso danno al **Sistema informatico**.

3.20

Titoli e valori

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da perdita, danneggiamento o distruzione di qualsiasi titolo al portatore, buono del tesoro, certificati azionari, valori bollati, denaro o altro titolo negoziabile.

3.21

Nord America

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**, in relazione a procedimenti giudiziari, arbitrari o regolamentari, sentenze, pagamenti, **Costi di difesa** o accordi collegati ai **Servizi** professionali resi dall'**Assicurato**, avanzati o sostenuti in paesi che operano ai sensi delle leggi dell'**America del nord** (o comunque in relazione a qualsiasi provvedimento emesso ovunque nel mondo con il quale vengono eseguiti, in tutto od in parte, tali sentenze, pagamenti, **Costi di difesa**), salvo che nella **Scheda** sia indicata la giurisdizione "mondo intero".

3.22

Rischi nucleari

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente o attribuibili a:

- a) radiazioni ionizzanti o contaminazione da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi detrito nucleare derivante da combustione nucleare; o
- b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre comunque pericolose, di qualsiasi composizione nucleare o componente della stessa.

3.23

Altre assicurazioni

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** nei casi in cui l'**Assicurato** abbia diritto di essere indennizzato in forza di qualsiasi altra polizza, nel caso in cui esista altra polizza che copra i medesimi rischi, questa **Polizza** opererà in eccesso rispetto a detta altra polizza, se non diversamente specificato in **Scheda**.

3.24

Brevetti

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione di brevetti.

3.25

Gestione di pensioni, benefit o fondi

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente dall'amministrazione da parte dell'**Assicurato** di qualsiasi schema/programma/fondo pensionistico o di benefit o dalla vendita/acquisto e/o negoziazione di titoli, azioni e/o uso improprio delle informazioni relative ad essi, o la violazione da parte dell'**Assicurato** di qualsiasi disposizione di legge o di regolamento relativa a dette attività, fatta eccezione per il caso in cui queste costituiscano l'oggetto dei **Servizi**.

3.26

Agenti inquinanti, amianto, campi elettromagnetici, funghi, muffe e spore

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**:

- a) per lesioni personali, malattia, malessere, morte o **Danni materiali** direttamente o indirettamente causati da infiltrazione, **Inquinamento** o contaminazione; o
- b) per rimuovere, annullare o pulire gli effetti di sostanze che s'infiltrano, inquinano o contaminano; o
- c) direttamente o indirettamente derivanti o risultanti o conseguenti o che in ogni modo coinvolgano amianto o qualsiasi materiale che contenga amianto in qualsiasi forma o quantità; o
- d) direttamente o indirettamente derivanti da campi elettromagnetici, radiazioni elettromagnetiche o da elettromagnetismo.
- e) direttamente o indirettamente derivanti da funghi, muffa, ruggine o fermentazione, spore o tossine create o prodotte o che siano emanate da funghi, muffe, spore, ruggine o fermentazione.

3.27

Ritiro prodotti e responsabilità civile prodotti

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da o che in qualsiasi modo comporti:

- a) il ritiro, l'ispezione, la riparazione, la modifica o la sostituzione di eventuali prodotti di tecnologia o di ogni altro bene di cui tali prodotti di tecnologia fanno parte; o
- b) merci o prodotti venduti, forniti, riparati, manomessi, trattati, fabbricati, installati od oggetto di manutenzione da parte dell'**Assicurato**, diversi dai prodotti di tecnologici e servizi tecnologici.

3.28

Data di retroattività

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da qualsiasi evento avvenuto o presumibilmente avvenuto prima della **Data di retroattività**.

3.29

Limiti territoriali

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da o ritenuti derivanti da un atto commesso al di fuori dei limiti territoriali e/o da qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta innanzi ad un tribunale al di fuori dalla giurisdizione.

3.30

Responsabilità da perdite commerciali

QUALSIASI **RICHIESTA DI RISARCIMENTO**, PERDITA O **COSTI DI DIFESA** DERIVANTI DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DA:

- a) PERDITA DELL'**ASSICURATO** DI PROFITTO, VARIAZIONI DELL'IVA, OBBLIGHI RELATIVI O EQUIVALENTI;
- b) PERDITA D'ESERCIZIO DELL'**ASSICURATO** O NELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ INCLUSE QUELLE DERIVANTI DALLA PERDITA DI CLIENTI, DI AFFARI O DI BUSINESS;
- c) LA DECISIONE DELL'**ASSICURATO** DI NOTIFICARE A INDIVIDUI O FORNIRE SERVIZI DI MONITORAGGIO CREDITI A SEGUITO DI QUALSIASI FORMA DI INFRAZIONE DATI.

3.31

Fornitore del servizio di utenze (utility service provider)

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da negligenza di fornitori di servizi internet, di telecomunicazioni o elettricità o di altro fornitore di servizi di utenze, fatta eccezione per i casi in cui tali servizi sono inclusi nei **Servizi** che **l'Assicurato** presta nell'esercizio della sua attività professionale.

3.32**Guerra e terrorismo**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causati o risultanti da o connessi a **Guerra e Terrorismo**, indipendentemente da ogni altra causa o ogni altro evento che contribuisca e concorra alla **Richiesta di risarcimento**.

Questa esclusione si applica anche ad ogni **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causati o risultanti da o connessi a qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere, o in qualsiasi modo correlata a quanto sopra descritto.

4. Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento

Il rispetto e l'adempimento di quanto previsto dalle disposizioni che seguono costituisce condizione essenziale per l'operatività della copertura assicurativa di cui alla **Polizza** relativamente a qualsiasi **Richiesta di Risarcimento**.

4.1 Quando notificare

L'**Assicurato** dovrà dare notizia per iscritto all'**Assicuratore** di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, fatto o **Circostanza** da cui si ritenga ragionevolmente possa derivare una **Richiesta di risarcimento** non appena possibile, durante il **Periodo di polizza** o, ove previsto, durante il **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento**.

L'**Assicuratore** non sarà responsabile nel caso in cui l'**Assicurato** ometta dolosamente tale notifica. Nel caso in cui l'**Assicurato** ometta colposamente la notifica, il risarcimento sarà ridotto in proporzione al pregiudizio sofferto dall'**Assicuratore**.

4.2 A chi notificare

LA COMUNICAZIONE ALL'ASSICURATORE DEVE ESSERE TRASMESSA A:

QBE CLAIMSDEPARTMENT - QBE Europe SA/NV

Via Melchiorre Gioia, 8

20124 MILANO

QBE.GestioneSinistri@it.qbe.com

4.3 Che cosa notificare

La comunicazione di cui all'art. 4.1 che precede dovrà indicare le ragioni per cui viene data informazione di un fatto o di una **Circostanza** da cui possa scaturire una **Richiesta di risarcimento**, fornendo tutti i dettagli anche con riferimento alle date ed alle persone coinvolte. Qualsiasi successiva **Richiesta di risarcimento** derivante dalle **Circostanze** notificate durante il periodo di validità della copertura si considererà come effettuata durante il **Periodo di polizza**.

4.4 Obblighi dell'Assicurato

L'**Assicurato** non dovrà ammettere la propria responsabilità, né tentare di concludere transazioni o fare alcuna concessione in relazione a qualsiasi **Richiesta di risarcimento** senza il consenso scritto dell'**Assicuratore**, consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato.

In relazione a qualsiasi **Richiesta di risarcimento** l'**Assicurato** dovrà:

- a) agire secondo buona fede, in quanto nessun indennizzo è dovuto a chi agisca fraudolentemente;
- b) non distruggere o disperdere prove, informazioni e documentazione né beni ad essa relativi;
- c) collaborare con l'**Assicuratore**, fornire tutte le informazioni rilevanti in merito alla **Richiesta di risarcimento** e fornire l'assistenza per permettere all'**Assicuratore** di indagare o difendere qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, inoltrare tutti i documenti e informazioni che siano ragionevolmente richiesti dall'**Assicuratore** al fine di investigare, transigere o difendersi da qualsiasi **Richiesta di risarcimento**;
- d) non rinunciare a qualsiasi diritto di rivalsa o surrogazione nei confronti di alcun soggetto terzo.

4.5**Costi di difesa**

L'**Assicuratore** avrà la facoltà di assumere la gestione della lite inerente una **Richiesta di risarcimento**, finché ne avrà interesse.

Sono a carico dell'**Assicuratore** le spese ragionevolmente sostenute dall'**Assicurato**, incluse quelle per legali e tecnici, – previa autorizzazione scritta dell'**Assicuratore** - per resistere all'azione promossa dal terzo danneggiato entro il limite di un importo pari ad un quarto del **Limite di indennizzo**. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi il **Limite di indennizzo**, le spese vengono ripartite tra **Assicuratore** ed **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse ai sensi dell'articolo 1917 c.c.

Costi e spese sostenuti in relazione a procedimenti penali ed amministrativi sono espressamente esclusi dalla copertura di cui alla presente **Polizza**.

4.6**Allocazione dell'indennizzo**

Qualora una **Richiesta di risarcimento** sia solo in parte coperta dalla **Polizza** o sia avanzata non solo nei confronti di un **Assicurato** ma anche di altri soggetti non assicurati, l'**Assicuratore** sarà obbligato e verserà un indennizzo determinato in rapporto alla parte di **Richiesta di risarcimento** coperta dalla **Polizza** e, in ogni caso, limitatamente alla quota di responsabilità dell'**Assicurato**.

4.7**Richieste di risarcimento correlate**

Due o più **Richieste di risarcimento** ai sensi di questa **Polizza**, che siano riconducibili alla stessa causa, verranno considerate come una singola richiesta di risarcimento, a prescindere dal fatto che possano essere diversi i danneggiati, gli assicurati o le ragioni dell'azione giudiziaria. In tal caso, si applicheranno una sola **Franchigia** e un solo **Limite di indennizzo** o sottolimito. Tutte le **Richieste di risarcimento** si riterranno effettuate al momento in cui è stata fatta la prima di tali richieste.

5. Condizioni Generali di Assicurazioni

5.1 Corretta rappresentazione del rischio

L'**Assicurato** è tenuto a fornire all'**Assicuratore** tutte le informazioni rilevanti ai fini della valutazione del rischio e della determinazione del contenuto della **Polizza**. Tutte le informazioni fornite dall'**Assicurato** nel **Questionario**, o in altro modo, costituiscono parte integrante della **Polizza** stessa e l'**Assicurato** dichiara di averle raccolte e fornite usando la massima diligenza.

5.2 Effetti delle dichiarazioni inesatte o reticenti

Le **dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze del soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la stipulazione della Polizza e la valutazione del relativo rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli Articoli 1892, 1893 e 1894 c.c.**

5.3 Legge applicabile

La **Polizza** è regolata e sarà interpretata in base alle leggi della Repubblica italiana.

5.4 Divieto di cessione

La cessione totale o parziale da parte dell'**Assicurato** dei diritti derivanti dalla **Polizza** potrà essere effettuata solo con il consenso scritto dell'**Assicuratore**.

5.5 Documenti di polizza

Fermo restando quanto previsto dall'art. 1888 c.c., l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** potranno conservare la **Polizza** e qualsiasi documento ad essa relativo esclusivamente in forma elettronica e distruggere gli originali. Resta inteso tra le parti che i documenti così conservati avranno lo stesso valore probatorio degli originali.

5.6 Limite di indennizzo e franchigia

L'importo indicato nella **Scheda** come **Limite di indennizzo** rappresenta l'importo massimo che l'**Assicuratore** può essere tenuto a versare all'**Assicurato** in base alla presente **Polizza** in relazione a **Richieste di risarcimento** avanzate nei confronti dell'**Assicurato** durante il **Periodo di Polizza**, indipendentemente da quale sia il numero di:

- a) **Richieste di risarcimento o**
- b) **Assicurati o**
- c) **Atti illeciti**

Qualsiasi sottolimito di indennizzo eventualmente indicato nella **Scheda** costituirà parte del **Limite di indennizzo** e non sarà in aggiunta ad esso.

Qualora la garanzia prevedesse la copertura per l'**America del nord**, il **Limite d'indennizzo** per l'**America del nord** sarà sempre da considerarsi in aggregato e inclusivo dei **Costi di difesa** e, comunque, parte del, e non in aggiunta al **Limite d'indennizzo** totale della **Polizza** specificato nella **Scheda**.

La franchigia rimarrà a carico dell'**Assicurato** o, comunque, l'**Assicurato** rimborserà all'**Assicuratore** tale importo.

5.7 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione fatta da o al **Contraente** costituirà comunicazione da o a tutti gli **Assicurati**.

5.8**Altre assicurazioni**

Qualora l'**Assicurato** sia coperto da altra polizza avente ad oggetto il medesimo rischio di cui alla presente **Polizza** (e sempreché essa non preveda espressamente l'operatività a secondo rischio) la **Polizza** opererà a secondo rischio rispetto a detta altra polizza, con esclusione della coassicurazione di cui all'art. 1910 c.c..

QUALORA IL RISCHIO DI CUI ALLA PREDETTA ALTRA POLIZZA SIA STATO SOTTOSCRITTO DALL'**ASSICURATORE** O DA ALTRA SOCIETÀ FACENTE PARTE DEL GRUPPO QBE:

- (i) I **LIMITI DI INDENNIZZO** PREVISTI DA CIASCUNA DI TALI COPERTURE NON SI CUMULERANNO;
- (ii) LA MASSIMA SOMMA INDENNIZZABILE ALL'**ASSICURATO** IN BASE A TUTTE LE COPERTURE ASSICURATIVE DI CUI SOPRA NON POTRÀ COMUNQUE ECCEDERE LA SOMMA CORRISPONDENTE AL **LIMITE DI INDENNIZZO** PIÙ ELEVATO DA QUESTE PREVISTO, FERMO RESTANDO CHE IN NESSUN CASO IL **LIMITE DI INDENNIZZO** DI CUI ALLA **POLIZZA** VERRÀ O POTRÀ INTENDERSI INCREMENTATO PER EFFETTO DELLA PRESENTE DISPOSIZIONE.

5.9**Periodo di polizza - periodicità e mezzi di pagamento premio**

Fermo restando quanto previsto oltre in materia di pagamento del **Premio**, la **Polizza** ha effetto dalla data indicata nella **Scheda** e per il periodo ivi indicato.

Il **Premio** è dovuto con periodicità annuale.

I mezzi di pagamento del **Premio** consentiti dall'**Assicuratore** sono i seguenti: ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario l'**Assicuratore** oppure l'intermediario da quest'ultima incaricato, espressamente in tale qualità.

Resta convenuto che, in mancanza del pagamento del **Premio**, la garanzia resta sospesa dalle ore 24.00 del giorno di scadenza del premio annuale. Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata durante il periodo di sospensione non rientra in copertura. Le garanzie assicurative decorreranno dalle ore 24.00 del giorno del pagamento del **Premio** da parte del **Contraente**.

L'**Assicurazione non prevede il tacito rinnovo** e la **Polizza** cesserà alla sua naturale scadenza.

5.10**Diritti di surrogazione**

Ai sensi dell'art. 1916 c.c., a seguito del pagamento di qualsiasi indennizzo in base alla **Polizza**, l'**Assicuratore** si intenderà surrogato, nei limiti del pagamento effettuato, in tutti i diritti dell'**Assicurato** verso i terzi responsabili e gli **Assicurati** dovranno sottoscrivere qualsiasi documento richiesto a tale scopo e dovranno fare quanto necessario per garantire e tutelare tali diritti, ivi compresa la sottoscrizione dei documenti necessari per conferire all'**Assicuratore** il potere di promuovere giudizi in loro nome.

L'**Assicuratore** si surrognerà nei diritti dell'**Assicurato** verso i **Dipendenti** nei casi in cui questi ultimi abbiano commesso atti/omissioni dolosi, intenzionali o fraudolenti.

5.11**Modifiche dell'assicurazione**

Eventuali modifiche e/o integrazioni della **Polizza** potranno essere effettuate solo a mezzo di documenti sottoscritti da tutte le parti contraenti la **Polizza**.

5.12	Aggravamento del rischio Ai sensi dell'art. 1898 c.c., l' Assicurato deve dare comunicazione scritta all' Assicuratore di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall' Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione di cui alla presente Polizza .
5.13	Diminuzione del rischio Nel caso di diminuzione del rischio, l' Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell' Assicurato ai sensi dell'art. 1897 c.c. e l' Assicuratore rinuncia al diritto di recesso ivi previsto.
5.14	Oneri fiscali Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico del Contraente .
5.15	Disdetta in caso di sinistro Dopo ogni Richiesta di risarcimento e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo l' Assicuratore può recedere dall'assicurazione con preavviso scritto di 30 giorni.
5.16	Responsabilità solidale La responsabilità dell' Assicuratore è disgiunta e non solidale con quella di ogni altro eventuale coassicuratore ed è limitata alla singola quota di rischio sottoscritta dall' Assicuratore . L' Assicuratore non è responsabile per la quota di rischio sottoscritta da altri coassicuratori, che, per qualsiasi ragione, rimangono inadempienti alle loro obbligazioni.
5.17	Sanzioni La copertura assicurativa non opera e l' Assicuratore non indennizzerà alcuna Richiesta di risarcimento o, comunque, non effettuerà alcuna prestazione in base alla Polizza nella misura in cui tale copertura, indennizzo e/o prestazione possa esporre l' Assicuratore medesimo e/o qualsiasi società del gruppo a cui appartiene a sanzioni, divieti o restrizioni previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni economiche e/o commerciali previste da leggi e regolamenti di qualsiasi Paese.
5.18	Clausola broker Con la conclusione del presente contratto l' Assicurato conferisce all'Intermediario, Broker o Agente di Assicurazioni indicato nella Scheda il mandato a rappresentarlo ai fini di questo contratto di assicurazione. L' Assicuratore ha conferito al Broker/Intermediario indicato nella Scheda l'incarico di ricevere e trasmettere la relativa corrispondenza. È convenuto pertanto che: a. ogni comunicazione fatta dalla QBE Europe SA/NV al Broker/Intermediario sarà considerata come fatta all' Assicurato ; b. ogni comunicazione fatta dal Broker/Intermediario alla QBE Europe SA/NV sarà considerata come fatta dall' Assicurato . Quanto sopra si applica alle modalità di denuncia delle Richieste di risarcimento . L' Assicuratore accetta che il pagamento dei premi sia fatto tramite il Broker/Intermediario.
5.19	Reclami Eventuali reclami possono essere presentati all' Assicuratore , all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) e all'autorità di vigilanza dello Stato di Origine competente (Financial Ombudsman Service) secondo le disposizioni che seguono:

1. All'Assicuratore/Compagnia:

possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della entità della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri. I reclami possono essere inoltrati per iscritto a:

QBE EUROPE SA/NV, RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, Via Melchiorre Gioia, 8, 20124 Milano, all'attenzione del servizio reclami, al seguente indirizzo e-mail: reclami@it.qbe.com

L'Assicuratore, ricevuto il reclamo devono fornire riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.

I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

2. All'IVASS:

possono essere indirizzati i reclami:

(i) aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte della Compagnia, degli intermediari da essa incaricati e dei periti assicurativi;

(ii) nei casi in cui il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo inoltrato alla Compagnia o in caso di assenza di riscontro da parte della Compagnia nel termine di 45 (quarantacinque) giorni.

I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:

IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI – Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, fax + 06.42133206, o via pec al seguente indirizzo: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando il reclamo della relativa documentazione.

Ulteriori informazioni sulla presentazione e gestione dei reclami sono contenute nel Regolamento n. 24/2008 dell'IVASS e s.m.i. che può essere consultato sul sito: www.ivass.it

3. All'autorità di vigilanza dello Stato di origine della Compagnia:

i reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di vigilanza dello Stato di origine della Compagnia (Belgio) secondo le modalità previste da detta autorità: Financial Services and Markets Authority (Autorité des Services et Marchés financiers), secondo le modalità prevista dalla stessa sul sito internet: <https://www.fsma.be/en/how-make-complaint>

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione dei danni e all'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi, ove previsti.

5.20

Liquidazione sinistri

L'Assicuratore provvederà al pagamento dell'indennizzo entro 90 (novanta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione o del verbale definitivo di perizia (sempre che non siano sorte contestazioni in merito ad essi).

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorra il dolo dell'Assicurato/Contraente, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità limitata.

6 Definizioni e Glossario

Le parole riportate nel seguito hanno il significato qui definito tutte le volte che si trovano scritte in grassetto nella **Polizza**, con lettera maiuscola o non.

Quando il contesto lo permette o lo richiede, il singolare include il plurale e viceversa e il maschile include il femminile. Il richiamo a una legge si intende riferito a tutte le sue modifiche ed integrazioni successive. Le titolazioni valgono solo come riferimento e non formano parte della **Polizza**.

6.1	America del Nord
	Per America del Nord s'intendono gli Stati Uniti d'America o loro territori o possedimenti o Canada.
6.2	Assicurato
	Il soggetto nel cui interesse è contratta la Polizza .
6.3	Assicuratore
	QBE Europe SA/NV, Rappresentanza Generale per l'Italia.
6.4	Attività multimediali
	Attività multimediali significa pubblicazione, diffusione, liberazione, raccolta, trasmissione, produzione, webcasting o altra distribuzione del Contenuto da parte dell' Assicurato .
6.5	Atto Illecito
	Qualsiasi errore, omissione, violazione di obblighi di natura colposa nell'esercizio dell'attività professionale indicata nella Scheda .
6.6	Circostanza
	Qualsiasi evento, controversia, fatto, questione, atto od omissione che possa dare origine ad una Richiesta di Risarcimento ai sensi della Polizza .
6.7	Computer Virus
	Computer virus significa qualsiasi programma per computer, ivi incluso ma non limitatamente a qualsiasi virus di file, virus del settore di avvio (boot sector virus), virus macro, applet ostile, programma "Cavallo di Troia", virus Java, ActiveX virus o altro programma eseguibile che contiene le istruzioni per avviare un evento sul computer infetto, causando modifiche, corruzione o danneggiamento di dati, della memoria o di dati multimediali o comunque danneggiando il funzionamento di qualsiasi sistema tecnologico di informazioni e comunicazioni.
6.8	Concorrenza sleale
	Concorrenza sleale significa concorrenza sleale, pratiche commerciali ingannevoli o la descrizione non corretta dell'attività.

6.9	Contenuto
<p>Contenuto significa dati, testi, suoni, immagini o contenuti simili diffusi, compresi ma non limitatamente al contenuto di e-mail, intranet, extranet, siti, bacheche, chat room o altri forum o discussioni on-line, e anche marketing e pubblicità dell'attività dell'Assicurato.</p>	
6.10	Contraente
<p>Il soggetto contraente della Polizza.</p>	
6.11	Contratto "CLAIMS MADE"
<p>Il contratto di assicurazione in forza del quale l'Assicuratore si obbliga a mantenere indenne il Contraente/Assicurato rispetto alle Richieste di risarcimento presentate per la prima volta al Contraente/Assicurato durante il Periodo di polizza, purché siano in conseguenza di un fatto accaduto durante il Periodo di polizza ed anche anteriormente a tale periodo, ma non prima della Data di retroattività eventualmente indicata nella Scheda.</p>	
6.12	Costi di difesa
<p>Con costi di difesa s'intendono tutte le spese legali sostenute con il preventivo consenso scritto e continuativo degli Assicuratore (tale consenso non deve essere irragionevolmente sospeso o ritardato o ritirato) nelle indagini, la difesa o la regolazione di qualsiasi Richiesta di risarcimento e/o Circostanza. Essi non comprendono i costi e le spese proprie dell'Assicurato.</p>	
6.13	Danni
<p>Il pregiudizio patrimoniale subito da terzi in conseguenza di un Atto illecito dell'Assicurato o dei suoi Dipendenti nell'esercizio dell'attività professionale indicata nella Scheda, accertato con sentenza nonché le somme dovute dall'Assicurato per il predetto titolo in virtù di transazioni autorizzate dall'Assicuratore.</p>	
6.14	Danni materiali
<p>Danni materiali significa perdita fisica, distruzione o danneggiamento di qualsiasi bene tangibile (sia oggetti materiali che animali), ivi inclusa la loro perdita d'uso.</p>	
6.15	Data di Retroattività
<p>La data eventualmente indicata nella Scheda antecedente il Periodo di Polizza.</p>	
6.16	Dipendenti
<p>Qualsiasi persona fisica che agisca quale collaboratore, dipendente, praticante, ausiliario dell'Assicurato nell'esercizio dell'attività indicata nella Scheda.</p>	
6.17	Documenti
<p>Atti, testamenti, contratti, mappe, piani, libri, lettere, polizze, certificati, moduli e documenti di qualsiasi natura, sia scritti che stampati o riprodotti con qualsivoglia metodo, ivi inclusi registrazioni informatiche e dati elettronici, ma con esclusione di titoli al portatore o nominativi, cedole, francobolli, titoli bancari valutari e altri strumenti negoziabili, banconote.</p>	

6.18 **Fornitore di Servizi (*Service Provider*)**

Fornitore di Servizi (*Service Provider*) significa qualsiasi società di servizi che l'**Assicurato** non possiede, non gestisce, o non controlla, ma a cui l'**Assicurato** paga dei corrispettivi nell'ambito di un contratto per la fornitura di servizi per conto dell'**Assicurato** stesso.

6.19 **Franchigia**

L'importo indicato nella **Scheda** che corrisponde alla parte della **Richiesta di Risarcimento** che rimane a carico dell'**Assicurato**.

6.20 **Guerra**

Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni assimilabili allo stato di guerra (dichiarato o meno), guerra civile, ammutinamento, rivoluzione, ribellione, insurrezione, sollevazione, colpo di stato militare e non, nazionalizzazione, requisizione, sequestro o confisca per ordine di autorità pubbliche o governi a norma di legge o di fatto, ovvero legge marziale, ad esclusione del terrorismo.

6.21 **Inadempienza contrattuale**

Per inadempimento contrattuale s'intende:

- a) violazione di un contratto per la progettazione, la produzione o la fornitura di **Prodotti di tecnologia o Servizi tecnologici**, a causa di:
 - i) non conformità dei **Prodotti di tecnologia e Servizi tecnologici** rispetto a qualsiasi specifica scritta contrattualmente ed espressamente pattuita; o
 - ii) difettosità dei **Prodotti di tecnologia o di Servizi tecnologici**; o
 - iii) mancata rispondenza dei **Prodotti di tecnologia e dei Servizi tecnologici** alle disposizioni di legge vigenti in materia di qualità, sicurezza e/o idoneità allo scopo;
- b) la mancanza da parte dell'**Assicurato** di soddisfare i minimi standard legali o richiesti dalla professionale, espressi o impliciti, concernenti l'uso di una ragionevole perizia e cura.

6.22 **Insolvenza**

Insolvenza dell'**Assicurato** significa:

- a) qualsiasi istanza, richiesta volta a o comunicazione dell'intenzione di nominare un curatore, commissario, amministratore giudiziario o altro soggetto aventi analoghe funzioni in relazione all'**Assicurato** o ad una delle sue **Società controllate**; o
- b) ammissione dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate** a qualsiasi procedura concorsuale o altra procedura prevista da legge speciali applicabili in caso di **Insolvenza**, ivi inclusi procedimenti di sequestro o confisca, in tutto o in parte, dell'attività o dell'azienda dell'**Assicurato** o di una delle sue **Società controllate**; o
- c) sospensione del o minaccia da parte dell'**Assicurato** o di una delle sue **Società controllate** di sospendere il pagamento dei propri debiti alla scadenza o comunque incapacità dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate** di fare fronte alle proprie obbligazioni; o
- d) proposta, stipulazione e/o esecuzione di qualsiasi accordo con i creditori avente ad oggetto debiti dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate**; o
- e) cessazione in tutto o in parte dell'**Assicurato** o una delle sue **Società controllate** della propria attività o trasferimento in tutto o in parte della propria impresa o attività, sia tramite una singola transazione o una serie di operazioni; o

- f) il verificarsi, in relazione all'**Assicurato** o alle sue **Società controllate**, di qualsiasi evento in qualsiasi giurisdizione a cui è soggetto, che abbia un effetto simile a quello di uno degli eventi di cui ai punti da a) a d) sopra indicati.

6.23**Inquinamento**

Inquinamento significa:

- a) scarico, infiltrazione, migrazione, dispersione, rilascio o fuga, reali, presunti o a rischio, di **Sostanze Inquinanti**; e
- b) reali, presunti o a rischio di scarico, infiltrazione, migrazione, dispersione, rilascio o fuga di **Sostanze inquinanti**, di cui l'**Assicurato** testi, monitori, pulisca, elimini, contenga, tratti, disintossichi o neutralizzi o in qualsiasi modo affronti o valuti gli effetti delle **Sostanze Inquinanti**.

6.24**Limite di indennizzo o Massimale**

CON LIMITE D'INDENNIZZO SI INTENDE L'IMPORTO INDICATO NELLA **SCHEDA**, CHE SARÀ L'IMPORTO MASSIMO A CARICO DELL'**ASSICURATORE** IN RELAZIONE A CIASCUNA **RICHIESTA DI RISARCIMENTO** E IN AGGREGATO PER IL **PERIODO DI POLIZZA**.

CIASCUN SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO INDICATO NELLA **SCHEDA** SI APPLICA COME SE FOSSE IL LIMITE D'INDENNIZZO PER LE **RICHIESTE DI RISARCIMENTO** SPECIFICATE NELLA **SCHEDA** RELATIVE A QUEL SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO E SARÀ CONSIDERATO PARTE DI E NON IN AGGIUNTA AL **LIMITE DI INDENNIZZO** SPECIFICATO NELLA **SCHEDA**.

6.25**Maggior Termine per la Notifica delle Richieste di Risarcimento**

Il periodo di tempo successivo alla scadenza della **Polizza**, eventualmente indicato nella **Scheda**, nel quale l'**Assicurato** ha facoltà di notificare all'**Assicuratore** **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta nei confronti dell'**Assicurato** in detto periodo che traggono origine da **Atti illeciti** commessi nel **Periodo di polizza** e comunque in data non antecedente la **Contraente/Assicurato** eventualmente indicata nella **Scheda**.

6.26**Periodo di Polizza**

Il periodo di tempo, indicato nella **Scheda**, durante il quale la **Polizza** ha effetto.

6.27**Polizza**

Polizza indica il presente documento, il Certificato, il **Questionario** e ogni altro documento espressamente indicato come facente parte integrante ed essenziale della stessa e le eventuali appendici.

6.28**Premio**

La somma dovuta dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** indicata nella **Scheda**.

6.29**Prodotti di tecnologia**

Prodotti di tecnologia significa qualsiasi computer o software, hardware, firmware per telecomunicazioni, il cablaggio o apparecchiatura elettronica, tra cui la progettazione, lo sviluppo, la fabbricazione, l'assemblaggio, la distribuzione, le licenze, il leasing, la vendita, l'installazione, la riparazione o la manutenzione degli stessi.

6.30**Questionario**

Il documento sottoposto all'**Assicurato** da parte dell'**Assicuratore** prima della stipulazione della **Polizza** ai fini della valutazione del rischio oggetto di assicurazione.

6.31**Richiesta di Risarcimento**

- a) Qualsiasi comunicazione scritta o verbale di terzi contenente una richiesta di somme o contestazioni di responsabilità nei confronti dell'**Assicurato**;
- b) qualsiasi atto, dichiarazione, richiesta o altro documento che possa dare origine a procedimenti legali o arbitrali, istanza o domanda riconvenzionale o citazione di terzi o similari notificati all'**Assicurato**;
- c) qualsiasi manifestazione - verbale o scritta - da parte di terzi dell'intenzione di ritenere responsabile l'**Assicurato** per un **Atto illecito**;

6.32**Richiesta di Risarcimento da medesimo atto o in serie**

Ai fini dell'applicazione di qualsiasi **Franchigia** o **Limite di indennizzo** ai sensi della presente **Polizza**, tutte le **Richieste di risarcimento**, perdite, responsabilità, spese e costi altrimenti indennizzabili all'**Assicurato** nell'ambito di questa **Polizza** derivanti da:

- a) un medesimo atto, errore od omissione; o
 - b) una serie di atti, errori o omissioni derivanti o riconducibili alla medesima causa, origine o evento; o
 - c) dolo o frode di persone che agiscono da sole o da persone che agiscono in collusione tra loro;
- saranno considerate una singola **Richiesta di risarcimento** indipendentemente dal numero dei reclamanti coinvolti.

6.33**Scheda**

Scheda significa il documento allegato alla **Polizza** che contiene alcuni dati relativi alla copertura assicurativa.

6.34**Servizi**

Servizi significa quei servizi specificati nel **Scheda**, ivi inclusa ma non limitatamente alla fornitura di **Prodotti di tecnologia** e/o **Servizi tecnologici**, nell'ambito dell'attività dell'**Assicurato**. Resta inteso che l'**Assicuratore** non negherà l'indennizzo ai sensi della presente **Polizza** qualora l'**Assicurato** dovesse mutare la ragione sociale e non vi fossero altri cambiamenti che possano alterare il rischio.

6.35**Servizi tecnologici**

Servizi tecnologici significa:

- a) Qualsiasi servizio, consulenza o lavoro fornito dall'**Assicurato** nell'ambito della propria attività in relazione a o in connessione con **Prodotti di tecnologia**, ivi inclusa ma non limitatamente a consulenza tecnica, analisi di sistemi, progettazione, programmazione o integrazione; e
- b) Progettazione di database e la ricezione, la raccolta, la compilazione, l'elaborazione, l'estrazione, la registrazione o l'analisi di dati; e

- c) Altri sistemi correlati di servizi informatici in outsourcing; progettazione di siti web, programmazione o manutenzione; sistemi informativi o hosting di siti web; fornitura di servizi internet; la fornitura di ricerche su internet e strumenti di navigazione; servizi di posta elettronica; servizi di distruzione dei dati; software applicativo e prestazione di servizi; e la fornitura di applicazioni di rete di telecomunicazioni fornita dal Assicurato.

6.36**Sistema informatico**

Sistema informatico significa qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, ma non limitati a, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, cloud o microcontrollore, sistemi di crittazione, sito internet, intranet, rete, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e incluso qualsiasi dispositivo di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o di back up associato.

6.37**Società controllante**

Società controllante significa qualsiasi società che da sola o di concerto con altre società facenti parte del gruppo:

- a) abbia la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria dell'**Assicurato**; o
- b) abbia voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria dell'**Assicurato**; o
- c) eserciti un'influenza dominante sull'**Assicurato** in virtù di particolari vincoli contrattuali.

6.38**Società controllata**

Società controllata significa qualsiasi società della quale l'**Assicurato** o la **Società controllante** (direttamente o indirettamente attraverso una o più delle sue società controllate):

- a) dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria; o
- b) dispone dei voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria; o
- c) eserciti un'influenza dominante in virtù di particolari vincoli contrattuali.

6.39**Sostanza inquinante**

Sostanza inquinante significa qualsiasi elemento solido, liquido, irritante o contaminante gassoso o termico, compreso fumo, vapore, fuliggine, fumi, acidi, alcali, sostanze chimiche o rifiuti. I rifiuti includono i materiali da riciclare, ricondizionati o rigenerati.

6.40**Terrorismo**

Qualsiasi atto, ivi incluso ma non limitatamente a, l'uso della forza, da parte di un soggetto o un gruppo di soggetti che agiscono da soli o per conto o in relazione a organizzazioni o governi, per fini politici o religiosi o analoghi, con l'intenzione di influenzare un governo e/o la popolazione attraverso la paura.

Appendice - Cyber and Data Protection Law

- 1) Questa appendice aggiuntiva forma parte integrante e prevalente rispetto alla presente **Polizza**.
- 2) Fatto salvo quanto espressamente previsto in questa appendice, o da qualsiasi altra limitazione prevista da questa **Polizza** relativa all'uso o all'impossibilità di usare un **Sistema informatico**, nessuna garanzia altrimenti fornita dalla presente **Polizza** sarà limitata o estesa a causa dell'uso o dell'impossibilità di usare un **Sistema informatico** nello svolgimento dell'attività professionale.
- 3) Questa **Polizza** esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costi, spese, multe, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo direttamente causato da, direttamente risultante da o direttamente derivante da:
 - a) un **Cyber Act**; o
 - b) qualsiasi indisponibilità o guasto parziale o totale di qualsiasi **Sistema Informatico**; a condizione che il **Sistema Informatico** sia di proprietà o controllato dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**; o
 - c) la ricezione o la trasmissione di malware, codici maligni o simili da parte dell'**Assicurato** o di qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**.
- 4) Il presente contratto esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costi, spese, multe, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo direttamente o indirettamente causato da, direttamente o indirettamente risultante da o direttamente o indirettamente derivante da qualsiasi guasto o interruzione del servizio fornito:
 - a) all'**Assicurato** o a qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato** da un fornitore di servizi internet, da un fornitore di telecomunicazioni o da un fornitore di servizi cloud, ma non comprende l'hosting di hardware e software di proprietà dell'**Assicurato**,
 - b) da qualsiasi fornitore di servizi, ma solo se tale guasto o interruzione del servizio influisce su un **Sistema Informatico** di proprietà o controllato dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**.
- 5) Il presente contratto esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costo, spesa, multa, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo di qualsiasi natura per violazione effettiva o presunta della legge sulla protezione dei dati da parte dell'**Assicurato** o di qualsiasi altra parte che agisce per conto dell'**Assicurato**, direttamente o indirettamente causato da, risultante da, derivante da o connesso a qualsiasi **Cyber Act** incluso, ma non limitato a, qualsiasi azione intrapresa nel controllare, prevenire, sopprimere o rimediare a qualsiasi **Cyber Act**.
- 6) Qualsiasi garanzia in questo contratto per i costi di ricostituzione o recupero di documenti persi, inaccessibili o danneggiati di proprietà o controllati dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato** non si applica ai **Dati**.

Definizioni applicabili alla presente clausola

Per **Cyber Act** si intende un atto non autorizzato, doloso o criminale o una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali correlati, indipendentemente dal tempo e dal luogo, o la minaccia o la beffa degli stessi, che coinvolge l'accesso, il trattamento, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico.



Per **Dati** si intendono informazioni, fatti, concetti, codici o qualsiasi altra informazione di qualsiasi tipo che viene registrata o trasmessa in una forma da utilizzare, accedere, elaborare, trasmettere o memorizzare da un sistema informatico.

Per **Legge sulla protezione dei dati** si intende qualsiasi legislazione o regolamento applicabile in materia di protezione dei dati e della privacy in qualsiasi paese, provincia, stato, territorio o giurisdizione che regoli l'uso, la riservatezza, l'integrità, la sicurezza e la protezione dei dati personali o qualsiasi guida o codice di condotta relativo ai dati personali emesso di volta in volta da qualsiasi regolatore o autorità di protezione dei dati (tutti come modificati, aggiornati o rimessi in vigore di volta in volta).

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato - essendo stato a ciò debitamente autorizzato - dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

Art. 2.1 Copertura della responsabilità civile derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione Formula Claims Made

Art. 2.2 Ulteriori costi e spese inerenti la responsabilità derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

Art. 3 Esclusioni

Art.4 Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento

Art. 5.1 Corretta rappresentazione del rischio

Art. 5.2 Effetti delle dichiarazioni inesatte o reticenti

Art. 5.4 Divieto di cessione

Art.5.6 Limite di indennizzo e franchigia

Art.5.8 Altre assicurazioni

Art.5.9 Periodo di polizza - periodicità e mezzi di pagamento premio

Art.5.10 Diritti di surrogazione

Art.5.11 Modifiche dell'assicurazione

Art.5.11 Aggravamento del rischio

Art.5.14 Oneri fiscali

Art. 5.17 Sanzioni

Art. 5.18 Clausola broker

Appendice Cyber and Data Protection Law

Il Contraente/Assicurato

Il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato, dichiara inoltre di avere compreso che la Polizza opera secondo lo schema "Claims made" e che, pertanto, essa copre le Richieste di Risarcimento relative ad Atti Illeciti commessi successivamente alla Data di Retroattività avanzate per la prima volta nei confronti dell'Assicurato e denunciate all'Assicuratore nel Periodo di Polizza, alle condizioni ivi previste.

Il Contraente/Assicurato

Il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato, dichiara di avere ricevuto i singoli documenti che compongono il Set Informativo relativo alla Polizza in oggetto e segnatamente:

- a) Documento informativo precontrattuale
- b) Condizioni Generali di Assicurazione
- c) Questionario, ove previsto
- d) Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo

Il Contraente/Assicurato _____

Data ultimo aggiornamento: Aprile 2022

Luogo e data

Luogo e data

QBE Europe SA/NV

Il Contraente/Assicurato



INFORMATIVA PRIVACY AI CONTRAENTI

1. INTRODUZIONE

QBE Europe SA/NV (la "Società") la informa, in qualità di Titolare del trattamento - che può essere contattato all'indirizzo email: dpo@uk.qbe.com e reclami@it.qbe.com - che i dati personali relativi all'Assicurato/contraente/beneficiario (di seguito l'"Interessato") necessari per la prestazione dei servizi e/o l'esecuzione degli obblighi della polizza a cui la presente informativa è allegata (di seguito, la "Polizza"), saranno trattati in conformità con la presente informativa.

2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

La Società con sede secondaria in Milano, Via Melchiorre Gioia, 8 sito internet: <http://www.qbeitalia.com> è il Titolare del trattamento e può essere contattata al seguente indirizzo e-mail dpo@uk.qbe.com o reclami@it.qbe.com. Una lista completa dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere richiesta alla stessa con una comunicazione agli indirizzi sopra indicati.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI DALLA SOCIETÀ?

La Società tratta le seguenti tipologie di dati personali dell'Interessato (complessivamente i "Dati Personali"), acquisiti anche verbalmente direttamente presso l'Interessato o tramite terzi:

- a) dati identificativi quali, ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, mail, etc.;
- b) categorie particolari di dati, quali dati relativi alla salute.

4. PER QUALI FINALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

La Società tratta i Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per (i) la stipula ed esecuzione della Polizza (compresa la valutazione del rischio assicurativo effettuata dalla Società sulla base di determinate caratteristiche dell'Interessato); e (ii) la prestazione dei servizi connessi all'attività assicurativa e riassicurativa oggetto della Polizza (di seguito, "Finalità Assicurative");
- b) per l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti applicabili, nonché da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organi di vigilanza e controllo (di seguito, "Finalità di Legge"); e
- c) per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (di seguito, "Finalità di Legittimo Interesse di Business").

5. QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il trattamento dei Dati Personali è obbligatorio per:

- a) l'esecuzione della Polizza in relazione alle Finalità Assicurative di cui al paragrafo 4, lettera a);
- b) l'adempimento agli obblighi di legge in relazione alle finalità di Legge di cui al paragrafo 4, lettera b), nei limiti previsti dalla legge; e
- c) il legittimo interesse della Società e delle sue controparti alla conclusione degli accordi previsti al paragrafo 4 lettera c) in relazione alle Finalità di Legittimo Interesse di Business.

Il rifiuto di fornire i Dati Personali per le finalità indicate al paragrafo 4, lettere a) e b) avrebbe il risultato di impedire alla Società di concludere la Polizza e, se già conclusa, di proseguirne l'esecuzione. Al contrario, è possibile opporsi per motivi legittimi al trattamento per le finalità di cui al paragrafo 4 lettera c), a meno che non sia individuato un motivo legittimo prevalente della Società.

Il trattamento dei dati sulla salute per le Finalità Assicurative non è obbligatorio ed è sottoposto al consenso dell'Interessato. Tuttavia, in caso di mancato consenso, la Società non potrà valutare il rischio assicurativo e/o dare esecuzione alla Polizza e, quindi, non sarà possibile addivenire alla stipula della stessa.

CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali vengono trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e con strumenti comunque automatizzati e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali stessi.

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali possono essere comunicati dalla Società a:

- a) dipendenti e collaboratori della Società nell'ambito delle relative mansioni e in qualità di Incaricati del trattamento;
- b) soggetti terzi appartenenti alla cosiddetta "catena assicurativa" quali, ad esempio, Assicuratori, coAssicuratori e riAssicuratori; agenti, subagenti, e mediatori di assicurazione; consulenti legali e periti; medici legali, fiduciari, società di servizi a cui siano affidate la gestione e/o la liquidazione dei sinistri, società volte alla fornitura di servizi connessi alla gestione del rapporto contrattuale in essere o da stipulare; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, il Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP e UCI ed ulteriori autorità competenti ai sensi della normativa applicabile, nell'ambito della ordinaria gestione della Polizza;
- c) soggetti terzi coinvolti nello specifico rapporto di assicurazione quali, ad esempio, contraente, assicurati, beneficiari, danneggiati, coobbligati, ecc.;
- d) professionisti, consulenti, istituti di credito e società di recupero dei crediti; e
- e) società terze fornitrici di servizi alla Società, quali ad esempio quelli informatici o di archiviazione.

I Suoi Dati Personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione.

7. I DATI PERSONALI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I Dati Personali possono invece essere comunicati e trasferiti a soggetti terzi quali, ad esempio, Società del Gruppo, controllanti, controllate e collegate, residenti in Paesi anche non appartenenti all'Unione Europea (Filippine, Stati Uniti, India). L'elenco completo e aggiornato è reperibile al seguente indirizzo: <http://www.qbeitalia.com/>.

Tale trasferimento avverrà in conformità con gli articoli 45 e 46 del Regolamento generale sul trattamento dei dati personali 679/2016/UE (il "**Regolamento Privacy**"). L'Interessato può ottenere in qualsiasi momento dalla Società il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali Dati Personali, o il luogo in cui sono stati resi disponibili.

8. PER QUANTO TEMPO VERRANNO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alle lettere a) e c) del paragrafo 4 vengono trattati per un periodo pari alla durata della Polizza (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso della stessa, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Al contrario, i Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera b) del paragrafo 4 saranno conservati per il termine previsto dalla legge.

9. CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO CON RIGUARDO AI SUOI DATI PERSONALI?

L'Interessato, con riguardo ai suoi Dati Personali può - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 2 - in ogni momento esercitare i propri diritti di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano ed averne comunicazione; (ii) conoscere l'origine dei Dati Personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (iii) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati Personali; (iv) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (v) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati Personali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In aggiunta alle previsioni di cui al presente paragrafo, ai sensi del Regolamento Privacy, l'Interessato potrà avvalersi dei seguenti ulteriori diritti:

- a) l'Interessato potrà, in qualsiasi momento nelle circostanze previste dal Regolamento Privacy (i) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei Dati Personali; (ii) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati Personali, a meno che la Società non abbia dei motivi legittimi prevalenti; (iii) chiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (iv) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano; e
- b) l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

10. COME CONTATTARE IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Qualora l'Interessato avesse dei dubbi o perplessità inerenti alla presente informativa privacy o volesse esercitare i diritti previsti dalla presente informativa, può contattare la Società al seguente indirizzo mail: dpo@uk.qbe.com o reclami@it.qbe.com.

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (il "DPO") ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy, contattabile al seguente indirizzo email: dpo@uk.qbe.com, o al seguente indirizzo postale QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London.

11. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa è valida sin dalla data di efficacia. La Società potrebbe tuttavia con un previo preavviso apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Milano 01.01.2019



QBE Europe SA/NV
Rappresentanza Generale per l'Italia

Consenso al trattamento dei dati personali e particolari

Presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, dichiaro di essere consapevole che il trattamento dei dati personali- anche relativi alla mia salute- eventualmente forniti da parte di QBE Europe SA/NV in qualità di Titolare del trattamento è necessario per l'adempimento delle Finalità Assicurative di cui all'informativa sul trattamento dei dati personali e, pertanto, presto il consenso a tale trattamento.

Il Contraente

(firma)